



JURA DIREKT GmbH

# Die Jura-Revolution

Der Siegeszug der Digitalisierung erfasst zunehmend den Dienstleistungssektor und macht dabei auch vor dem Rechtswesen nicht halt: Die JURA DIREKT GmbH nutzt für ihre juristischen Serviceangebote die informationellen Möglichkeiten des Internets. An bundesweit 21 Standorten kümmern sich ihre Mitarbeiter um die rechtliche Vorsorge für ihre Kunden. Das seit 2011 aktive Unternehmen mit Sitz in Nürnberg kooperiert dabei mit Anwaltskanzleien und verbindet den Einsatz von Technologie mit persönlicher Beratung.

Für Normalsterbliche ist das Rechtswesen oft ein Buch mit sieben Siegeln. Gerade wenn es um juristische Aspekte geht, etwa bei der Betreuung von Angehörigen, um Sorgerechtsfragen oder die Absicherung des Patientenwillens, sind Laien häufig heillos überfordert. Hier setzt das innovative Konzept dieses Dienstleisters für rechtliche Vorsorge an, der seinen Kunden in Kooperation mit Anwälten und Experten anderer Branchen rechtssichere Angebote offeriert: beispielsweise für Vollmachten und Verfügungen.

#### **Kontinuierlicher Innovationsprozess**

Von anderen „LegalTech“-Plattformen hebt sich dieses TÜV-zertifizierte Unternehmen vor allem durch seine Ausrichtung auf einen hochwertigen Service ab, der auf den individuellen Nutzen des Kunden abgestimmt ist. Von Beginn an hat man sich auf die Entwicklung von Onlinesystemen konzentriert, die unterschiedlichsten Kundenanforderungen gerecht werden. „Wir befinden uns seit der Gründung in einem ständigen Innovationsprozess“, beschreibt der Geschäftsführer Domenico Anic die Firmengenese, die er revolutionär nennt. So hat man zur Kundenpflege ein eigenes

CRM-System geschaffen und eine Software ausgetüftelt, mit der das Erstellen von Rechtsdokumenten für die kooperierenden Anwaltskanzleien individualisiert und beschleunigt wird. „Die reine Kundendatenverwaltung reicht heute nicht mehr aus“, fügt Anic hinzu.

#### **Die Technik unterstützt, der Berater hilft**

Auf der Agenda stehen daher etwa innovative Kundenportale, man arbeitet an Notfall-Apps und weiteren Onlineangeboten. Von diesen Optimierungen profitieren nicht nur die derzeit mehr als 30.000 Kunden, sondern auch die Kooperationspartner, zu denen neben Anwälten auch Steuer- und Finanzexperten sowie Ärzte zählen. JURA DIREKT bietet diesen Partnern Tools an, mit denen sie die eigene Klientel über die Möglichkeiten der Rechtsvorsorge informieren können, und übernimmt zudem auf Wunsch alle beim Partner anfallenden Softwarearbeiten. Anic lässt indes keinen Zweifel daran, dass es der menschliche Faktor ist, der den Ausschlag gibt: „Die Technik unterstützt, der Berater hilft persönlich und emphatisch“, sagt er und bringt damit seine Firmenphilosophie auf den Punkt.

---

**JURA DIREKT GmbH**  
90449 Nürnberg  
www.juradirekt.com  
24 Beschäftigte (D)  
Dienstleister für Rechtsvorsorge



**Geschäftsführer**  
Ute und Domenico Anic